

Erklärung Ihrer Handwerkerrechnung

Stand: 16.03.2026

Handwerksdienstleistungen sind Vertrauenssache.

Da Transparenz für uns selbstverständlich ist, beantworten wir Ihnen die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung gerne schon im Vorfeld.

1. Wie hoch sind die Stundenlöhne?.....	2
2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?	2
3. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?	2
4. Materialverbrauch	3
5. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtskosten und KFZ-Pauschale?	3
6. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?	3
7. Was bedeutet „Pauschale Kleinmaterial / Verdrahtungsmaterial“?	4
8. Maschinen und Messgeräte Pauschale	4
9. Pauschale für Entsorgungskosten oder Bauschutt	4
10. Was kostet ein Notdiensteinsatz?	4
11. Was kostet die Angebotserstellung?	5
12. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?.....	5
13. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?	6
14. Was kostet eine Wartung	6
15. Ihre Frage war nicht dabei?.....	6

1. Wie hoch sind die Stundenlöhne?

Position	Arbeitswert zzgl. MwSt.	Stundensatz zzgl. MwSt.
Elektrotechniker	12,55 EUR	75,30 EUR
Kundendiensttechniker	14,35 EUR	86,10 EUR
IT-Techniker (KNX, Videotechnik, EDV, SPS)	19,55 EUR	117,30 EUR
Auszubildender	11,20 EUR	67,20 EUR
Fremdmaterial-Aufträge	18,75 EUR	112,50 EUR

2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab:

- **1 AW (Arbeitswert) = 10 Minuten**
- **6 AW (Arbeitswerte) = 1 Stunde**

3. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung der bauseits gestellten Produkte zu prüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir die Arbeiten nur dann ausführen, wenn Sie uns zuvor von einer Haftung insoweit uneingeschränkt freistellen.

Die von uns berechneten Arbeitslöhne für Kundendienst- und Technikerarbeiten beruhen auf einer Mischkalkulation unter Berücksichtigung des üblichen Materialeinsatzes. Für reine Lohnleistung ist der Deckungsbeitrag unserer normalen Stundenlöhne nicht ausreichend, so dass der Stundensatz für Fremdmaterialleistungen zur Anwendung kommt. Dieser beträgt aktuell: 18,75 EUR zzgl. MwSt. pro Arbeitswert.

4. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

5. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtskosten und KFZ-Pauschale?

KFZ-Pauschale: Pro Einsatzfahrt wird eine Fahrkostenpauschale berechnet. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Anfahrtszeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten. Die Kosten basieren auf der Entfernung zwischen unseren Betriebssitz und dem Ausführungsort.

- Zone 1: 35 EUR zzgl. MwSt. (Stadtgebiet Wiesbaden)
- Zone 2: 45 EUR zzgl. MwSt. (10 - 25 km)
- Zone 3: 75 EUR zzgl. MwSt. (25 - 50 km)
- Zone 4: 105 EUR zzgl. MwSt. (50 - 80 km)

Anfahrtskosten: Die tatsächlich angefallene Anfahrtszeit zum Einsatzort wird über die Arbeitswerte des Mitarbeiters in Rechnung gestellt.

6. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?

Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigen. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

Rüstkosten:

Generell wird zusätzlicher Aufwand die Auftragsvorbereitung betreffend (z. B. Beladen des Fahrzeugs), welcher im direkten Zusammenhang mit dem Kundenauftrag steht,

gesondert mit Rüstkosten in Höhe von 22,50 EUR zzgl. MwSt. berechnet.

7. Was bedeutet „Pauschale Kleinmaterial/Verdrahtungsmaterial“?

Gemäß BGB fassen wir in unseren Abrechnungen Kleinstersatzteile wie Isolierband, Schrauben, Dübel, Klemmen, Verbinder, etc. in einer Kleinteilepauschale zu 14,99 EUR zzgl. MwSt. zusammen.

8. Maschinen- und Messgeräte-Pauschale

Ebenfalls wird für den „kleinen Maschineneinsatz“ beispielsweise Hilti Bohrhämmer (TE 6-22) oder Akkuschräuber (SF 6-22) und das Einsetzen von Messgeräten zur Prüfung elektrischer Endgeräte nach Einbau oder Reparatur eine Maschine oder Messpauschale erhoben.

- VDE-Messung, Prüfung elektr. Endgerät: 8,65 EUR zzgl. MwSt.
- Maschinenpauschale „Standard“: 12,30 EUR zzgl. MwSt.

9. Pauschale für Entsorgungskosten oder Bauschutt

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Altmaterial, Schaltschränke, Bauschutt, Porzellan, Leitungen, Elektrogeräte, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung.

- Kleinmaterial (Kabel, Led-Leuchte, Verpackung, etc.) bis 10 kg:
15,00 EUR zzgl. MwSt.
- Sondermüll (Leuchtstoffröhren, HQI-Leuchtmittel, etc.), Gebinde bis 10 Stk.:
48,00 EUR zzgl. MwSt.
- Bauschutt (bis 50 kg):
35,00 EUR zzgl. MwSt.

10. Was kostet ein Notdiensteeinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit entsprechenden Aufschlägen berechnet:

- 25% Aufschlag: ab 16:30 Uhr
- 50% Aufschlag: ab 20 Uhr sowie samstags

- 100% Aufschlag: ab 24 Uhr und Sonn-/ feiertags, berechnet.

Hinzu kommt eine Notdienstpauschale in Höhe von 92,00 EUR zzgl. MwSt.

11. Was kostet die Angebotserstellung?

Ist ein Aufmaß kostenpflichtig? Die Angebotserstellung ohne Aufmaß vor Ort ist **für unsere Kunden kostenfrei**. Bei Gebäuden mit einer höherwertigen Ausstattung, KNX etc. bieten wir eine Planung (light) an. Diese Planung wird bei Auftragsvergabe zu 50% gutgeschrieben. Die Kosten hierfür werden vorab schriftlich mitgeteilt.

Sie möchten erst einmal kein kostenpflichtiges Detailaufmaß, sondern nur eine erste Richtungsweisung zu den voraussichtlichen Kosten?

Wir können Ihnen gerne vorab eine kostenlose pauschalisierte Einschätzung übermitteln. Hierfür benötigen wir von Ihnen nur Angaben zur Kundendienstanforderung oder bei besonderen Aufgaben Angaben zur Raumgröße, Fotos und grobe Angaben zu Ihren Umsetzungswünschen.

12. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden.

Ein Festpreis muss verbindlich schriftlich vereinbart werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

13. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Am besten ist unser Servicebüro per E-Mail erreichbar: info@jo-tec.de.

Wir antworten Ihnen so schnell wie möglich auf Ihre Anfrage. Es ist nicht hilfreich, wenn Sie uns mehrere E-Mails zur gleichen Anfrage schicken. Das verlängert nur die Rückmeldezeit für alle Kunden.

Wünschen Sie einen Rückruf, so schreiben Sie uns das kurz in Ihre E-Mail.

Unser Servicebüro erreichen Sie während der Sprechzeiten

- Montag – Donnerstag: 8:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr
- Freitags: 8:00 – 12:00 Uhr

auch direkt telefonisch:

- Kundendienst & Buchhaltung: 0611 / 172 659 15

Wir weisen darauf hin, dass wir täglich mit einem sehr hohen Telefonaufkommen konfrontiert sind und immer nur einen Anruf nach dem anderen annehmen und bearbeiten können. Auch sind Mitarbeiter*innen zwischendurch in Kundengesprächen, kalkulieren Angebote oder sind auf Schulungen.

Sollten Sie uns einmal während der Servicezeiten nicht direkt erreichen, rufen Sie bitte nicht minütlich an, sondern hinterlassen uns eine kurze Nachricht auf der Mailbox oder schreiben eine kurze E-Mail. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.

14. Was kostet eine Wartung

Aufgrund der Vielzahl an Wartungsarten, bieten wir Ihnen diese immer individuell zum jeweiligen Produkt an.

15. Ihre Frage war nicht dabei?

Stellen Sie Ihre Frage gerne unter Bezug einer Auftrags- oder Rechnungsnummer, kurz per E-Mail. Wir werden Ihr Anliegen prüfen und melden uns bei Ihnen zurück.

Herzliche Grüße aus Wiesbaden,

**Ihr Team der
JO/TEC Technical Solutions**